

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTI	Consorzio di Bonifica Padana Polesana	COM QSC Rev 0 del 01.07.05 Pag 1 di 1
---------------------------------------	--	--

CHIEDIAMO AI NOSTRI CONSORZIATI UNA CORTESE COLLABORAZIONE AL FINE DI VALUTARE IL NOSTRO ATTUALE SERVIZIO.

LE VS. PREZIOSE INDICAZIONI CONCORRERANNO SICURAMENTE A MIGLIORARE IL CONSORZIO

Istruzioni: Per ogni domanda barrare il numero (da 1 a 10) in base al livello di gradimento

ELENCO DEI PUNTI DI GIUDIZIO

N°	Descrizione	1 – insufficiente 6 – sufficiente 10 – ottimo									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Disponibilità e assistenza in caso di problemi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Risposta e tempestività in caso di emergenze	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Contatti con il consorzio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Qualità del servizio di manutenzione delle opere sul territorio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Presenza sul territorio del personale addetto al controllo sul territorio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Servizio di riscossione dei tributi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Indicare quali sono i 3 punti più importanti fra quelli elencati in precedenza:

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Eventuali suggerimenti:

DATA: _____ FIRMA: _____